

「KDべんり君」約款

第1条 約款の適用

KYODOU株式会社（以下「当社」といいます。）は、ASPサービス「KDべんり君」（以下「本サービス」といいます。）の提供にあたりASPサービス「KDべんり君」約款（以下「本約款」といいます。）を以下の通り規定します。お客様は本約款を読み、理解し、同意した上で本サービスの申込みものとします。

第2条 用語の定義

本約款における用語の意味はそれぞれ次のように定義します。

- (1) 「お客様」とは、本約款に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者をいいます。
- (2) 「料金等」とは、本サービスの利用に際して発生する料金と、これにかかる消費税等相当額とをいいます。
- (3) 「消費税相当額」とは、消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方税の額ならびに地方税（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額をいいます。
- (4) 「ID等」とは、お客様を識別するために用いられる符号の総称をいい、お客様が本サービスを利用するためのユーザーIDと、当該IDに対応するパスワードとを含みます。

第3条 承認

本約款に基づく利用契約は、お客様からの申込みに対し、当社が承諾した時点で成立するものとします。但し、次のいずれかに該当する場合、当社はお客様による本サービスの利用の申込みを遡って承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスの利用申込みの際に、悪意の有無を問わず、真正でない情報により届け出をしたことが判明した場合
- (2) お客様が公租公課の滞納処分を受け、または支払の停止もしくは仮差押、差押、競売、破産、会社更生もしくは民事再生手続開始または特別清算開始の申立てがあるなど、料金等の支払いを怠るおそれがあることが明らかとなるとき、または債務の履行が困難と想定されるとき
- (3) お客様が、申込み以前に当該本サービスの提供に関する利用契約が当社から解約もしくは解除されている場合、または本サービスの利用が当該申込み時点で一時停止中である場合
- (4) お客様への本サービスへの提供に関し、業務上または技術上の著しい困難が認められる場合
- (5) お客様の登録情報として通知された住所、電話番号、または電子メールアドレスのいずれによっても当該お客様へ連絡することができない場合
- (6) 当社と当該お客様との間で紛争中の状態であって、当該紛争が終結していない場合

第4条 お客様からの解約

- 1 本サービスの利用契約を解約しようとするときは、お客様は当社に対し、解約の日の2ヶ月前までに当社所定の書面により、その旨を通知するものとします。この場合において、通知があった日から当該通知において解約の日とされた日までの期間が2ヶ月未満であるときは、解約の効力は、当該通知があった日から2ヶ月を経過する日に生じるものとします。なお、解約日が最低利用期間である1年間を経過する前であるときは、残存期間分の契約料金を解約手数料として当社に支払うものとします。
- 2 利用契約の解約があった後においても、お客様に、既に発生している債務があるときは、その債務が全額履行されるまで当該債務は消滅しないものとします。
- 3 解約の意思表示は、本サービスの全部についての解約の意思表示とみなされます。本サービスの一部が当社以外の第三者の提供によるときは、当社は当該第三者にお客様の解約の意思表示を通知します。
- 4 利用契約の解約があった後、お客様より申し出があった場合に限り、解約日から1ヶ月以内に入力されたデータを返却するものとします。当社のデータは返却後、抹消いたします。

第5条 当社からの解約及び解除

- 1 当社は、第19条の規定により本サービスの利用を停止されたお客様が、当社の催告後指定した期間の経過後もなおその停止事由を解消または是正しない場合、当社は、本サービスの利用契約を解約することができるものとします。
- 2 当社は、お客様が次のいずれかに該当する場合、前項及び第19条の規定に関わらず、本サービスの利用停止や事前の通知をすることなく直ちに当該お客様の利用契約を将来に向かって解除することができるものとします。
 - (1) お客様が利用契約を締結した後になって第3条第1項第1号乃至第2号のいずれかに該当することが明らかになった場合
 - (2) お客様が第13条各号の事由に該当する行為を行い、本サービスを含む当社の業務の円滑な遂行に緊急または重大な支障をきたすと当社が判断した場合
 - (3) 本サービスを提供するために当社が提携している第三者のサービス利用に関し、当該提携先の定めるお客様約款にお客様が違反した場合
 - (4) 料金等を最初の支払期日に支払わなかった場合
 - (5) お客様の信用状態に重大な変化が生じた場合
 - (6) お客様が暴力団その他の反社会勢力またはその構成員であることが判明した場合、もしくは、暴力、脅迫その他の犯罪を手段とする要求法的な責任を超えた不当な要求を行った場合
- 3 第1項または第2項のいずれかに該当する場合、若しくは利用契約が解約された場合、当該お客様であった者は期限の利益を喪失し、残余債務の全てを一括弁済するものとします。
- 4 前項に該当する場合、当該お客様であった者に対する当社の損害賠償請求権の行使は妨げられないものとします。
- 5 利用契約の解約があった後、お客様より申し出があった場合に限り、解約日から1ヶ月以内に入力されたデータを返却するものとします。当社のデータは返却後、抹消するものとします。

第6条 権利の承継等

1. お客様は、本約款に別段の定めがある場合を除き、お客様が本サービスの提供を受ける権利を譲渡し、貸与し、または本サービスをお客様以外の第三者に利用させることはできないものとします。
2. 相続または法人の合併によりお客様の地位を承継した者は、その承継をした日から30日以内に、当社所定の書類を当社に提出するものとします。
3. 当社は、お客様について次の変更があったときは、お客様の同一性及び継続性が認められる場合に限り、前項と同様であるとみなして前項の規定を準用するものとします。
 - (1) 法人成りした個人から当該法人への変更
 - (2) お客様である法人の業務の分割による新たな法人への変更
 - (3) お客様である法人の業務の譲渡による別法人への変更
 - (4) お客様である任意団体の代表者の変更
 - (5) その他前各号の一に類する変更

第7条 設備等

1. お客様は、通信設備及びソフトウェア等、本サービスを利用するために必要な設備及び機器等（以下「設備等」といいます）を自己の責任及び費用で用意し、本サービスを利用できるように管理するものとします。
2. 当社は、本サービスの利用のために必要な、または適していると考えられる設備等をお客様に適宜指定することがあります。お客様が当社の指定に従わない場合は、本サービスを利用できないことがあります。

第8条 本サービスの利用料金、算定方法等

1. 本サービスの料金等、及び算定方法等は申込書のとおりとします。
2. 料金等の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。但し、総額表示方式によって生じた端数については切り上げることがあります。

第9条 利用料金の支払義務

お客様は、本サービスの利用契約期間中において、第18条乃至第21条に定める本サービスの提供の中止、その他の事由により、本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、お客様は、その期間中の料金等の支払を要するものとします。但し、定額制による本サービスの利用について当社の責に帰すべき事由により本サービスを全く利用できない状態が連続して24時間以上となった場合に、お客様が契約をした本サービスの全ての利用ができなかったときは、当該利用できなかった期間に対応する料金等について、この限りではありません。

第10条 料金等の支払方法

1. お客様は、料金等を次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。
 - (1) 口座振替による支払い
 - (2) その他当社が指定した支払い方法
2. お客様が、銀行振込による支払いを指定した場合、その振込手数料はお客様の負担とします。

第11条 自己責任の原則

1. お客様は、お客様による本サービスの利用と、本サービスを利用してなされた一切の行為及び結果について、一切の責任を負うものとします。
2. お客様は、本サービスの利用に伴い第三者（国内外を問いません。以下同じ。）に対して損害を与え（お客様が、本約款上の義務を履行しないことにより他者または当社が損害を被った場合を含みます。）、または第三者から苦情、請求等が通知された場合、自己の責任と費用をもってその問題を解決するものとします。お客様が本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合、または第三者に対し苦情、請求等を通知する場合においても同様とします。

第12条 他ネットワークの利用

1. お客様は、本サービスを經由して、第三者（当社を含みます。）のコンピュータやネットワーク（以下「他ネットワーク」といいます。）を利用する場合において、当該のネットワーク管理者から当該他ネットワークの利用に係わる注意事項が表示されているときは、これを遵守し、その指示に従うとともに、他ネットワークを利用して第13条各号に該当する行為を行わないものとします。
2. 当社は、本サービス經由による他ネットワークの利用に関しいかなる責任も負わないものとします。
3. 本サービス經由による他ネットワークの利用においても、第11条（自己責任の原則）が適用されるものとします。

第13条 禁止行為

お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 第三者になりすまして本サービスまたは当社設備を利用する行為
- (2) いわゆるウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信し、または掲載する行為
- (3) 本サービスまたは当社設備を利用して、大量のデータを送受信することによって本サービスの正常な運営を妨げる行為、または、そのおそれのある行為
- (4) 本サービスまたは当社設備を利用（中継することを含みます。）して、当社の業務の円滑な遂行を妨げ、遅延させ、または停止させるほど大量の電子メールを送信する行為
- (5) いわゆる不正アクセス行為、または不正アクセス行為を助長する行為
- (6) 本人の事前の明示的な承諾を得ずに第三者の個人情報を譲渡し、または譲り受ける行為、または、そのおそれのある行為

- (7) IP アドレス、ID 等、及びドメイン名を不正に使用する行為
- (8) 不実の情報を提供する行為
- (9) 本サービスの一部または全部を、有償無償を問わず、第三者に再販売し、提供し、または貸与等する行為
- (10) 第三者（当社を含みます。）に不利益もしくは損害を与える行為、または、そのおそれのある行為
- (11) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、またはそのような行為を助長し、もしくは助長するおそれのある行為
- (12) 公序良俗に反するおそれのある情報を送信し、または掲載する行為
- (13) その他、当社が不適切と判断する行為

第14条 ID 等及び危険回避

1. お客様は、当社から提供を受けたID 等を第三者に開示しないとともに、第三者に漏洩することのないよう善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. お客様は、ID 等を第三者に譲渡し、貸し渡し、または譲渡・貸し渡しの申出をし、もしくは第三者と共有することはできません。
3. お客様のID 等により本サービスが利用された場合、当社が発行した真正なID 等の文字列とアクセスのために入力されたID 等の文字列とが一致するときは、当社はそのID 等を入力した者にアクセスの権限があるものとして取り扱い、お客様自身の利用とみなします。但し当社の故意または過失によりID 等が悪意の第三者に利用された場合はこの限りではありません。
4. お客様は、ID 等を紛失し、または盗用された場合は、直ちに当社に届け、当社の指示に従うものとします。
5. 当社は、本サービスの停止等の際にその代替サービスを提供いたしません。お客様は、第15条に定める事態を想定し、ファクシミリ通信、電報、電話、無線その他の代替通信手段と相手方の連絡先とを常に確保して、相手方との連絡経路の冗長性を常に維持することにより、本サービスの不測の中断の際に自己の業務へ与える影響を最小限に留めるよう努めるものとします。

第15条 本サービス提供の責任

当社は、本サービスが円滑に提供されるよう当社の本サービス用設備を維持運営することに合理的な努力を払います。但し、当社の制御できない事態、例えば不正アクセス、サービス不能攻撃、停電、天災地変、戦争、テロ攻撃、及び大量の電子メール同報送信等によるシステムの負荷増大、または停止により、本サービスの提供が利用できない場合があることを、お客様は予め了解するものとします。

第16条 設備における障害への対応

1. 当社は、本サービスの提供または利用について障害があることを知ったときは、可能なかぎり速やかにお客様にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、当社の設置した本サービスに関する設備に障害が生じたことを知ったときは、すみやかに当該設備を修理または復旧するものとします。
3. 当社は、本サービスに関する設備等に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理または復旧を指示するものとします。
4. 当社は、本サービスに関する設備等の設置、維持及び運用に係る作業の全部または一部（修理または復旧を含みます。）を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

第17条 利用の制限

当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災地変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を規制することができるものとします。

第18条 保守等による本サービスの中止

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止あるいは一時停止することができるものとします。
 - (1) 本サービス用設備の保守上または工事中やむを得ない場合
 - (2) 第一種電気通信事業者等が電気通信サービスを中止あるいは一時停止した場合
 - (3) 当社提携先の第二種通信事業者がサービスを中止あるいは一時停止した場合
 - (4) 前条各項の規定により、本サービスの利用の規制を行っている場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、原則として予めその旨をお客様に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第19条 特定のお客様に対する本サービスの提供の停止

1. お客様が以下のいずれかの項目に該当する場合、本サービスの提供の停止をすることができるものとします。
 - (1) 最初の支払期日を経過しても本サービスの利用料金が支払われない場合
 - (2) お客様が第13条（禁止行為）の各号の一に該当すると当社が判断し、当社の指定する期間内に当社の要求に応じない場合
 - (3) 本約款の各条項の一に違反した場合
 - (4) 当社が定める他の方針、声明、もしくは約款類、及び法令・通達等に違反した場合
 - (5) その他、当社がお客様として不適当と判断した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、予め停止の理由をお客様に通知します。但し、当該お客様が転居先不明、虚偽登録、登録情報の誤記、登録情報の未更新等の理由で連絡不能の場合、または緊急事態等でやむを得ない場合は、この限りではありません。

第20条 サービスの変更・一部廃止

当社は、本サービス内容等を変更及び一部廃止することができるものとします。本サービス内容を変更する場合、当社は、お客様に対し、変更の2週間以上前に当社のホームページその他当社が提供する手段により当該変更の内容（最新サービス内容）について通知するものとしますが、お客様の認識如何に関わらず、最新のサービス内容が適用されるものとします。

第21条 サービスの廃止

当社は、都合により本約款に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができるものとします。なお、本サービスの提供の全部を廃止する場合、当社はお客様に対し、当該廃止の3ヶ月以上前に当社が提供する手段によりその旨を通知するものとします。

第22条 変更

当社は、お客様と協議の上、本約款の内容を変更することができるものとし、本約款の変更後における本サービスの利用料金、その他の提供条件は変更後の約款によるものとします。

第23条 免責

1. 当社は、本約款で特に定める場合を除き、お客様が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を一切負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの内容、本サービスによってアクセス可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、適法性等いかなる保証も行わないものとします。
3. お客様は、お客様が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等については、自己の費用と責任とにおいて解決するものとします。
4. お客様が、第5条、第18条及び第19条に定める事由により本サービスの提供を停止等され、当該お客様及び第三者に損害が発生した場合であっても、当社は、お客様及び第三者に対し、賠償の責任を一切負わないものとします。

第24条 準拠法及び雑則

本約款の成立、効力、その履行及び各条項の解釈に関しては、日本国の法律を準拠法とします。また、本約款及び本サービスに関して紛争が生じた場合には、富山地方裁判所高岡支部又は、高岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第25条 その他

本サービスの利用に関して、本約款により解決できない問題が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意を持って協議し、解決するものとします。

個人情報取扱特記事項

第1条 基本的事項

KYODOU株式会社（以下「当社」といいます。）は、本サービスを提供するため、個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報を照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。以下同じ。）を取扱うに当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならないものとします。

第2条 取得の制限

当社は、本サービスを提供するために個人情報を取得するときは、当該本サービス提供の目的を達成するために必要な範囲内で、適法かつ適正な方法により取得しなければならないものとします。

第3条 秘密の保持

当社は、本サービスを提供するうえで知り得た秘密を漏らしてはならないものとします。この契約が解除された後においても、同様とします。

第4条 利用及び提供の制限

当社は、本サービスの提供を受ける者（以下「お客様」といいます。）の指示または承認があるときを除き、本サービスを提供するために取扱う個人情報を当該本サービス提供の目的以外の目的のために自ら利用し、または提供してはならないものとします。この契約が解除された後においても同様とします。

第5条 安全確保の措置

当社は、本サービスを提供するために取扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の当該個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならないものとします。

第6条 従事者への周知及び監督

- 1 当社は、本サービスの提供に従事している者（以下「従事者」といいます。）に対し、在職中及び退職後において、当該本サービスの提供に際して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、または不当な目的に利用してはならないことを周知しなければならないものとします。
- 2 当社は、本サービスを提供するために取扱う個人情報を適切な管理が図られるよう、従事者に対して必要かつ適切な監督を行わなければならないものとします。

第7条 資料等の廃棄

当社は、本サービスを提供するために、当社が自ら作成し、若しくは取得した個人情報が記録された資料等を、業務完了後速やかに、且つ、確実に廃棄しなければならない。ただし、お客様が別に指示したときは、その指示に従うものとします。

第8条 取扱状況の報告お客様は、必要があると認めるときは、本サービスを提供するために取扱う個人情報の取扱状況を当社に報告させ、または随時、実地に調査することができるものとします。

第9条 申し入れ

お客様は、当社が本サービスを提供するために取扱っている個人情報について、その取扱いが不適正と認められるときは、当社に対して必要な申し入れができるものとします。

第10条 事故報告

当社は、この契約に違反する事態が生じ、または生ずるおそれがあることを知ったときは、速やかにお客様に報告し、お客様と協議の上、対応するものとします。

第11条 損害のために生じた経費の負担

本サービスの提供に関し、個人情報の取扱いにより発生した損害（第三者に及ぼした損害を含みます。）のために生じた経費は、当社が負担するものとします。ただし、その損害がお客様の責めに帰する事由による場合においては、その損害のために生じた経費は、お客様が負担するものとします。